

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI WEB
AZIENDE – PROFESSIONISTI – ENTI – ASSOCIAZIONI**

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI.

1.1. Il presente contratto di fornitura di servizi web viene stipulato tra la ditta individuale denominata **Gattei.com** di Gattei Alessio, corrente in Omegna (VB), via E. De Angeli n. 51 e Partita I.V.A. n. 01832210031, di seguito denominata per brevità "**Gattei.com**" e l'utente (azienda ovvero professionista) sottoscrittore del contratto o del modulo di adesione on-line, di seguito denominato per brevità "**utente**".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO.

- 2.1. Con la stipulazione del contratto l'utente richiede a Gattei.com di mettere a disposizione i suoi servizi web secondo le caratteristiche e le modalità indicate al momento della sottoscrizione del contratto presso la sede di Gattei.com ovvero dell'adesione al modulo on-line.
- 2.2. La trasmissione on-line a Gattei.com del modulo per la richiesta di attivazione del servizio ed il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di vendita per l'erogazione di servizi web di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. In alternativa, il presente contratto potrà essere sottoscritto presso gli uffici di Gattei.com. Una copia del contratto sottoscritto sarà archiviata presso la sede di Gattei.com ed una rilasciata all'utente.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

- 3.1. Gattei.com fornisce all'utente servizi web quali Registrazione Domini, Hosting e Housing per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.
- 3.2. L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Gattei.com per rivenderli eventualmente ai propri clienti. Gattei.com offrirà ospitalità tramite i propri server o tramite server di proprietà dell'utente (in housing), sia ai siti dell'utente che a quelli dei suoi clienti.
- 3.3. Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da Gattei.com dovrà essere considerato un collaboratore indipendente di Gattei.com.. L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Gattei.com così come specificato dal presente accordo.
- 3.4. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Gattei.com..

4. DURATA E PROROGA TACITA DEL CONTRATTO.

- 4.1. I servizi web sono erogati in abbonamento da Gattei.com all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o del modulo di adesione on-line.
- 4.2. Il contratto è concluso, nel caso di contratti a distanza, quando Gattei.com riceverà dall'utente il modulo on-line per la richiesta di attivazione del servizio, compilato ed accettato in ogni sua parte dall'utente, unitamente alla ricevuta del pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.
- 4.3. Nel caso in cui il pagamento non risultasse valido ovvero in caso di pagamento parziale del corrispettivo prescelto, Gattei.com si riserva la facoltà di procedere alla disattivazione integrale dell'erogazione del servizio senza alcun preavviso, rimanendo in capo all'utente il pagamento sia delle spese di attivazione che di erogazione del servizio, con gli interessi dal dovuto al saldo.
- 4.4. Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno, sino alla scadenza della prima annualità o delle successive, per il periodo di 12 (dodici) mesi, se non viene data disdetta a Gattei.com, mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata, entro 60 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso. Il rinnovo non prevede modifiche al prodotto acquistato tali da giustificare sconti o differenze con l'acquisto originario.
- 4.5. La disdetta presentata oltre il termine consentito, non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo e l'utente

dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.6. Gattei.com si riserva la facoltà di variare il prezzo dei propri servizi in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso. L'utente ha il diritto di richiedere a Gattei.com l'aggiornamento del listino prezzi in tempi utili e tali da permettere all'utente di effettuare la procedura di disdetta del presente contratto nelle modalità previste dallo stesso.

4.7. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Gattei.com..

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.

5.1. Gattei.com non è responsabile in ogni caso ed a qualsiasi titolo o ragione, del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2. Gattei.com non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente a terzi dai servizi forniti.

5.3. L'utente concorda nel sollevare Gattei.com da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti.

5.4. Gattei.com potrà interrompere senza preavviso l'erogazione dei servizi web ed in tal caso non sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente.

5.5. Si conviene espressamente tra le parti che la responsabilità civile, penale ed amministrativa delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Gattei.com resta a carico dell'utente.

5.6. Eventuali royalties e/o diritti d'autore restano a carico dell'utente.

5.7. L'utente usufruisce dei servizi web messi a disposizione da Gattei.com assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni od omissioni.

5.8. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.9. Eventuali smarrimenti, che dovranno essere tempestivamente segnalati a Gattei.com, con richieste di nuove password sono considerati servizi di assistenza tecnica e pertanto saranno fatturati secondo il listino prezzi in vigore al momento della richiesta.

5.10. È fatto divieto assoluto all'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Gattei.com per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, e per la cui violazione Gattei.com non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile.

5.11. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a) materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia;
- b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico;
- d) materiale lesivo dei diritti di terzi;
- e) materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro);
- f) materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.);
- g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.12. Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Gattei.com, verrà appositamente vagliato ed esaminato, e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

5.13. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Gattei.com si vedrà costretta a cessare l'erogazione dei propri servizi web senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da essa dovuto per l'eventuale periodo di abbonamento non usufruito.

5.14. È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i propri eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

5.15. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi di Gattei.com in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri

clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI GATTEI.COM..

- 6.1. In nessun caso né Gattei.com né qualsiasi altra persona, fisica o giuridica, che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi web di cui al presente contratto potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Gattei.com e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Gattei.com.. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
- 6.2. In nessun caso Gattei.com sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc..
- 6.3. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Gattei.com per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Mai e in nessun caso potrà essere richiesto il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito del servizio stesso.
- 6.4. Gattei.com non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
- 6.5. Gattei.com non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Gattei.com..
- 6.6. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali che dovessero essere subite o sostenute da Gattei.com quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o del modulo di adesione on-line, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio web fornito da Gattei.com, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 6.7. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Gattei.com non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Gattei.com responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

- 7.1. Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

8. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO.

- 8.1. Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente ogni 6 (sei) o 12 (dodici) mesi, a seconda di come specificato dall'utente al momento della sottoscrizione del contratto o del modulo di adesione on-line, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio.
- 8.2. Il pagamento del corrispettivo a Gattei.com dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro giorni 15 (quindici) dalla scadenza.
- 8.3. Il pagamento del servizio a Gattei.com potrà essere effettuato con una delle modalità indicate on-line. Le pratiche

di registrazione del servizio saranno attivate da Gattei.com nel momento della ricezione di copia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento.

8.4. Gattei.com si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nei presenti condizioni generali di contratto ed i corrispettivi applicabili all'utente dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente e dei suoi clienti. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere, mediante l'invio di lettera raccomandata, entro 60 giorni dalla data di scadenza.

8.5. Il mancato pagamento da parte dell'utente del corrispettivo pattuito autorizza Gattei.com alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Gattei.com a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare a Gattei.com quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di una somma aggiuntiva come da listino prezzi in vigore.

9. OBBLIGHI DI GATTEI.COM..

9.1. Gattei.com si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Gattei.com fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento ed inoltre Gattei.com definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.. Gattei.com fornirà altresì al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

9.2. L'utente potrà tranquillamente utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da Gattei.com e resa disponibile sul proprio sito web.

10. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA.

10.1. Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo posta elettronica fino alla naturale scadenza del contratto e previo ricevimento da parte di Gattei.com dell'attestazione di avvenuto pagamento del servizio medesimo.

11. ONERI FISCALI.

11.1. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente contratto, comprese le eventuali imposte per attività pubblicitaria, e simili sono a carico esclusivo dell'utente del servizio web.

11.2. Le fatture e i documenti fiscali verranno inviati da Gattei.com tramite posta elettronica sotto forma di allegati, nel formato che si riterrà più opportuno.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA.

12.1. Gattei.com si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4. DURATA E TACITA PROROGA, 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 8. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso salvi ed impregiudicati i diritti di Gattei.com alla percezione dei corrispettivi per i servizi sottoscritti anche se non completamente usufruiti dall'utente.

13. FORO DI COMPETENZA.

13.1. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto le parti convengono espressamente che sarà esclusivamente competente il foro di Verbania.

13.2. Le parti convengono che tutte le comunicazioni all'utente relativamente all'esecuzione del presente contratto

saranno effettuate via posta elettronica nell'indirizzo indicato nel modulo di adesione on-line ovvero nel domicilio all'uopo eletto al momento della sottoscrizione del contratto.

13.3. Le parti con la sottoscrizione del presente contratto accettano espressamente la giurisdizione italiana ai sensi e per gli effetti della legge n. 218/95 e successive integrazioni e modificazioni.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

14.1. Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003.

Si informa il sottoscrittore della presente che il D.Lgs. n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo quanto dispone il provvedimento legislativo indicato, il trattamento dei dati personali dell'utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore.

Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendone espressamente ed in via preventiva il consenso all'utente.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Gattei.com per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

Il titolare del trattamento dei dati personali è la ditta Gattei.com di Gattei Alessio, corrente in Omegna (VB), in Via E. De Angeli n. 51, alla quale ogni utente potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'art. 7 D.Lgs. n. 196/2003, che espressamente richiamato forma parte integrante del presente contratto.

15. ACCETTAZIONE DI CLAUSOLE.

15.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. l'utente approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, le seguenti clausole:

- 1) DEFINIZIONE DELLE PARTI, 2) OGGETTO DEL CONTRATTO, 3) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, 4) DURATA E TACITA PROROGA, 5) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, 6) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI GATTEI.COM, 7) FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO, 8) PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, 9) OBBLIGHI DI GATTEI.COM, 10) DATA DI DECORRENZA E SCADENZA, 11) ONERI FISCALI, 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA, 13) FORO DI COMPETENZA, 14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.